

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnost ADE computer, družstvo

I. Všeobecná ustanovení

1. Všeobecné podmínky stanoví technické, organizační a obchodní podmínky a postupy, na jejichž základě společnost ADE computer, družstvo, poskytuje svým zákazníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to ve sjednané kvalitě a rozsahu.

2. Všeobecné podmínky jsou veřejně dostupné na webové prezentaci a ve všech Obchodních místech společnosti ADE computer, družstvo.

II. Definice pojmů

1. **Český telekomunikační úřad** je ústřední správní úřad zřízený Zákonem o elektronických komunikacích pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.

2. **Činnosti elektronických komunikací** jsou činnosti související s výstavbou a provozem Veřejné komunikační sítě a poskytováním služby elektronických komunikací, zřizováním, změnou, obnovou, údržbou a provozem elektronického komunikačního zařízení.

3. **Datová síť** je soubor technických a programových prostředků Poskytovatele, umožňující poskytování Služby přenosu dat podle příslušných technických standardů ČN, ETS a doporučení ITU – IEEE, či sdružení výrobců.

4. **Dohledové centrum** Poskytovatele zajišťuje sledování stavu sítě Poskytovatele a komunikuje se Zákazníky, kterým Poskyvatel poskytuje své Služby, a řídí servisní zásahy a zákaznickou podporu v síti.

5. **Dostupnost Služby** je stanovena jako poměr rozdílu celkového trvání poskytování Služby a trvání Výpadku Služby či Poruchy Služby k celkovému trvání poskytování Služby.

6. **Elektronické komunikační zařízení** je technické zařízení pro vysílání, přenos, směrování, spojování nebo příjem signálů prostřednictvím elektromagnetických vln.

7. **Jednorázová cena za zřízení Služby** je cena, sjednaná Poskytovatelem a Zákazníkem, kterou uhradí Zákazník Poskytovateli v souvislosti se zahájením poskytování smluvně sjednané Služby.

8. **Koncové zařízení Zákazníka** je zařízení Zákazníka, určené k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s odebráním Služeb. Koncové zařízení Zákazníka není součástí sítě Poskytovatele, nicméně musí splňovat veškeré požadavky platných norem a ustanovení příslušných zákonů v den připojení k síti Poskytovatele.

9. **Koncový bod sítě** je fyzický bod, ve kterém je Zákazníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem Zákazníka.

10. **Lokalizační údaje** jsou jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Stanoví-li platný a účinný právní předpis České republiky odlišnou či přesnější definici tohoto pojmu, použije se definice dle takového předpisu.

11. **Měsíční cena** je cena, sjednaná Poskytovatelem a Zákazníkem, kterou hradí Zákazník Poskytovateli za každý kalendářní měsíc Poskytovatelem poskytované Služby sjednané v příslušné Smlouvě. Měsíční cena je součtem ceny za objemově zpoplatňované Služby, paušální ceny za poskytované Služby a ceny za jednorázové poskytnuté Služby v průběhu daného měsíce.

12. **Námítka** je podání Zákazníka Veřejně dostupné služby elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu, týkající se návrhu na zahájení řízení o námítce proti vyřízení reklamace ze strany Poskytovatele; toto podání je oprávněn Zákazník podat nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení o námítce proti vyřízení reklamace.

13. **Obchodní místo** je pracoviště Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera určené pro styk s veřejností.

14. **Obchodní zákoník** je zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů; nebo platný a účinný právní předpis, který tento zákon nahradí.

16. **Občanský zákoník** je zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů; nebo platný a účinný právní předpis, který tento zákon nahradí.

17. **Okruh s digitálním rozhraním** je souhrn přenosových prostředků umožňujících obousměrný přenos digitálních signálů mezi dvěma body, zakončený na obou koncích digitálním ukončením okruhu.

18. **Osobní údaj** je jakákoliv informace, umožňující přímou či nepřímou identifikaci fyzické osoby. Osobními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení ve spojení s adresou, rodné číslo/identifikátor, datum narození, čísla předložených dokladů, e-mailové spojení, bankovní spojení aj. Stanoví-li platný a účinný právní předpis České republiky odlišnou či přesnější definici tohoto pojmu, použije se definice dle takového předpisu.

19. **Páteř** je základní část přenosové sítě Poskytovatele, propojující jednotlivé spojovací uzly sítě.

20. **Platební doklad** je doklad s označením, jehož prostřednictvím Poskyvatel účtuje Zákazníkům ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací. Platební doklad vystavuje Poskyvatel ve formě daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (DPH), ve znění pozdějších předpisů; nebo v souladu s platným a účinným právním předpisem, který tento zákon nahradí.

21. **Porucha Služby** je stav, kdy jeden nebo více kvalitativních či kvantitativních parametrů Služby jsou horší než smluvně sjednané technické parametry, nebo stav, kdy je poskytování Služby znemožněno.

22. **Poskyvatel** je společnost ADE computer, družstvo, IČ: 25493060, nebo její právní nástupce.

23. **Reklamační oddělení** je útvar Poskytovatele, který přijímá a vyřizuje Reklamace podávané Zákazníkem.

24. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování. Stanoví-li platný a účinný právní předpis České republiky odlišnou či přesnější definici tohoto pojmu, použije se definice dle takového předpisu.

25. **Předávací protokol** je písemný dokument obsahující záznamy o zřízení či změně služby, závěrečných měřeních zřizované či modifikované Služby a identifikující zařízení Poskytovatele, které bylo předáno Zákazníkovi do užívání v souvislosti se zřizovanou Službou.

26. **Přístupové vedení** je takové vedení, které propojuje lokalitu Zákazníka s přístupovým bodem přenosové sítě Poskytovatele.

27. **Reklamace** je uplatnění práv Zákazníku služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem u Reklamačního oddělení Poskytovatele, vyplývajících z odpovědnosti Poskytovatele za vady vzniklé při poskytování příslušné Služby. Reklamace může směřovat proti rozsahu, kvalitě a ceně poskytované Služby.

28. **Rozhraní** je a) koncový bod veřejné pevné komunikační sítě, b) rozhraní pro propojování veřejných komunikačních sítí nebo přístup k nim, c) rádiové rozhraní pro cestu rádiových vln mezi rádiovými zařízeními (koncový bod bezdrátových sítí) a jeho technické specifikace.

29. **Síť elektronických komunikací** jsou přenosové systémy, popřípadě spojovací nebo směrovací zařízení a jiné prostředky, které umožňují přenos signálů po vedení, rádiem, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, včetně družicových sítí, pevných sítí s komutací okruhu nebo paketů a mobilních zemských sítí, sítí pro rozvod elektrické energie v rozsahu, v jakém jsou používány pro přenos signálů, sítí pro rozhlasové a televizní vysílání a sítí kabelové televize, bez ohledu na druh přenášené informace.

30. **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize.

31. **Služba** je služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem Zákazníkovi na základě mezi nimi uzavřené smluvního vztahu.

32. **Služba přenosu dat** je Služba spočívající v poskytnutí Služby prostřednictvím vlastní datové sítě Poskytovatele, dle podmínek sjednaných mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

33. **Služba se považuje za zřízenou** dnem podpisu Předávacího protokolu Poskytovatelem a Zákazníkem či dnem v Předávacím protokolu uvedeným či zahájením užívání Služeb ze strany Zákazníka po oznámení Poskytovatele o zřízení Služby.

34. **Smlouva** je písemná dohoda sepsaná Poskytovatelem a Zákazníkem, stvrzená podpisem odpovědného či zmocněného zástupce Poskytovatele a Zákazníka, na základě které poskytuje Poskyvatel Zákazníkovi své Služby.

35. **Ukončovací zařízení** je technické zařízení rozhraní mezi datovou sítí Poskytovatele a koncovým zařízením Zákazníka.

36. **Uživatelská přípojka** propojuje lokalitu Zákazníka s přístupovým bodem Poskytovatele.

37. **Vadné poskytnutá činnost elektronických komunikací** je taková činnost, která byla Poskytovatelem Zákazníkovi poskytnuta tak, že množství, rozsah, cena nebo kvalita neodpovídá smluvně, úředně či zákonně stanoveným podmínkám.

38. **Veřejná komunikační síť** je síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

39. **Výpadek Služby** je stav Služby, kdy tato přechodně nespĺňuje všechny podmínky stanovené v Předávacím protokolu.

40. **Zákazník** je každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací.

41. **Zákon o elektronických komunikacích** je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů; nebo platný a účinný právní předpis, který tento zákon nahradí.

42. **Zákon o ochraně osobních údajů** je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů; nebo platný a účinný právní předpis, který tento zákon nahradí.

43. **Závada** je porucha na elektronickém komunikačním zařízení, tj. fyzický stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat elektronické komunikační zařízení za sjednaným účelem specifikovaným ve Smlouvě uzavřené Poskytovatelem a Zákazníkem.

44. **Změna Služby** je každá Zákazníkem požadovaná změna parametrů nebo kvality Služby.

45. **Zrušení Služby** je jednostranný úkon Poskytovatele, kterým je ukončeno poskytování smluvně sjednané Služby.

III. Smluvní vztah

1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká na základě písemné dohody - Smlouvy sepsané Poskytovatelem a Zákazníkem, stvrzené podpisem oprávněného zástupce Poskytovatele a Zákazníka, na základě které poskytuje Poskyvatel Zákazníkovi své Služby.

2. Smluvní vztah může být sjednán jak na dobu určitou, tak neurčitou.

3. Smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

4. Smlouvu lze v průběhu účinnosti smluvního vztahu měnit a doplňovat výhradně písemně, formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.

5. Smluvní vztah sjednaný na dobu určitou končí:

a) uplynutím sjednané doby,

b) na základě písemné dohody smluvních stran,

c) odstoupením z důvodu závažného či opakovaného porušení Smlouvy; odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení druhé smluvní straně.

6. Smluvní vztah sjednaný na dobu neurčitou končí:

a) na základě písemné dohody smluvních stran,

b) uplynutím smluvně sjednané výpovědní lhůty, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena příslušné smluvní straně; podat výpověď lze v tomto případě i bez udání důvodu,

c) odstoupením z důvodu závažného či opakovaného porušení Smlouvy; odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Převod smluvně sjednaných práv a povinností ze Zákazníka na třetí osobu lze výhradně na základě písemné sepsané Smlouvy o převodu práv a povinností sepsané Poskytovatelem, Zákazníkem a třetí osobou, na kterou jsou práva a povinnosti převáděna.

8. V případě, že Zákazník neuhradí sjednanou jednorázovou cenu za zřízení Služby či měsíční cenu do 30 kalendářních dnů od sjednaného termínu splatnosti, může Poskyvatel po předchozím upozornění Zákazníka, pozastavit poskytování příslušné Služby, a to až do uhrazení dlužné částky. Pozastavení poskytování příslušné Služby není přitom posuzováno jako výpadek Služby.

Neuhradí-li Zákazník dlužnou částku ani ve lhůtě dalších 30 kalendářních dní od doručení dalšího upozornění, může Poskytovatel od Smlouvy jednostranně odstoupit. Stejně právo má Poskytovatel i v případě soustavně opožděného placení měsíční ceny Zákazníkem či soustavně neplacení měsíční ceny Zákazníkem. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování měsíční ceny po lhůtě splatnosti, soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování měsíční ceny. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení Zákazníkovi. Poskytovatel je současně oprávněn vymáhat po Zákazníkovi uhrazení prokazatelně vzniklé škody.

IV. Doručování

1. Poskytovatel je oprávněn zasílat veškerá sdělení, zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, popř. v jiném dokumentu, ve kterém Zákazník sdělil Poskytovateli svoji aktuální doručovací adresu. S výjimkou smluvních dokumentů lze písemnosti Zákazníkovi doručovat i prostřednictvím faxu, elektronicky prostřednictvím e-mailu, nebo do datové schránky Zákazníka.
2. Pro účely těchto Všeobecných podmínek se za doručenu považuje zpráva předaná druhé smluvní straně osobně, nebo doručena subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu Zákazníka dle odst. 1 nebo 2 tohoto článku IV nebo v případě elektronického doručování potom zpráva zasláná na Zákazníkovo emailovo adresu.
3. Písemnost, která byla Zákazníkovi doručována na adresu dle odst. 1 tohoto článku IV, se považuje za doručenu dnem, kdy došlo k marnému pokusu o její doručení v případě, že:
 - a) bylo odmítnuto její převzetí adresátem; nebo
 - b) nebyla ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla připravena k vyzvednutí, adresátem vyzvednuta z uložení u poskytovatele poštovních nebo kurýrních služeb.
4. Písemnost, která byla Zákazníkovi doručována na adresu dle odst. 2 tohoto článku IV, se považuje za doručenu dnem, kdy došlo k marnému pokusu o její doručení v případě, že:
 - a) bylo odmítnuto její převzetí adresátem; nebo
 - b) nebyla ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla připravena k vyzvednutí, adresátem vyzvednuta z uložení u poskytovatele poštovních nebo kurýrních služeb; nebo
 - c) byla vrácena Poskytovateli jako nedoručitelná z jiného důvodu.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Službu za podmínek sjednaných ve Smlouvě, v souladu s technickou specifikací Služby a těmito Všeobecnými podmínkami.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování sjednané Služby v termínu stanoveném Smlouvou.
3. Poskytovatel se zavazuje udržovat svá technická zařízení, jež slouží k poskytování Služby, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz.
4. Poskytovatel poskytuje nepřetržitou službu pro oznamování případných výpadků Služby a hlášení požadavků na servisní zásah prostřednictvím kontaktních údajů Dohledového centra, která jsou uvedena ve Smlouvě. Tato čísla je Poskytovatel oprávněn měnit jednostranným rozhodnutím s tím, že případnou změnu písemně oznámí Zákazníkovi nejméně 15 pracovních dnů předem, není-li dohodnuto jinak.
5. Poskytovatel se zavazuje nepřetržitě sledovat stav poskytované Služby a v případě poruchy zahájit bez prodlení práce na jejím odstranění.
6. Při odstraňování poruchy je Poskytovatel oprávněn využít i plnění třetí osoby. Poskytovatel je při odstraňování poruchy oprávněn ke vstupu do prostor, ve kterých je umístěna příslušná technologie Zákazníka, a to za přítomnosti osoby zmocněné Zákazníkem. Pokud Zákazník nezajistí nutnou součinnost, nebo ji zajistí v prodlení, Poskytovatel je oprávněn odepřít Zákazníkovi vrácení poměrné části měsíční ceny za nedodanou Službu.
7. Poskytovatel je povinen při činnostech spojených s poskytováním Služby dodržovat zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a zásady protipožární ochrany, podle obecně závazných právních předpisů.
8. Náhradní plnění Poskytovatel neposkytuje a Zákazník jej nemůže vyžadovat, s výjimkou případu, kdy je tak sjednáno ve Smlouvě.
9. Zákazník je povinen strpět omezení v rozsahu nezbytně nutném pro provedení kontroly, údržby či oprav v rámci poskytování Služby.
10. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování Služeb, pokud je to nezbytné v důsledku přestavby technického zařízení, měření, odstraňování poruch, zásahu vyšší moci a na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných státních opatření či z jiných důležitých státních zájmů.
11. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Zákazníkovi termín a rozsah výluky Služby, a to za účelem plánované údržby. Toto nahlášení musí být Poskytovatelem provedeno nejpozději 5 pracovních dnů před datem výluky. Takové výluky budou vždy probíhat v písemně sjednaných termínech. Takto smluvně sjednaná doba plánované a písemně nahlášené výluky se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby.
12. V případě, že dojde k narušení bezpečnosti a integrity Sítě elektronických komunikací sloužící k poskytování Služeb Poskytovatele, bezpečnosti Služeb nebo ke zjištění jejich jiných ohrožení či zranitelnosti, je Poskytovatel povinen a oprávněn přijmout následující opatření:
 - a) přerušit poskytování Služby po dobu nezbytně nutnou do odstranění narušení bezpečnosti a integrity Sítě, či bezpečnosti Služeb
 - b) o tomto narušení bezpečnosti Sítě či poskytování Služby a o přerušení poskytování Služby informovat Zákazníka.
13. Za účelem měření a řízení provozu v síti elektronických komunikací užívá Poskytovatel níže uvedené postupy zajišťující odpovídající kapacitní parametry provozované sítě:
 - a) systematické prediktivní sledování trendů přenosových parametrů a zatížení uzlů a linek páteří sítě, včasné navyšování jejich kapacity včetně kapacity propojení s tuzemskými i světovými operátory
 - b) garancie deklarované přenosové kapacity v síti Poskytovatele. U služeb kde není maximální přenosová kapacita garantována, je tato skutečnost uvedena spolu s údajem o použitém stupni agregace; přičemž tyto postupy nemají vliv na kvalitu poskytovaných Služeb.

Práva a povinnosti Zákazníka

14. Zákazník je povinen Poskytovateli oznámit bez zbytečného odkladu všechny závady a vady, které vznikly při poskytování Služeb a potřebu všech oprav souvisejících s poskytováním Služby. Při porušení této povinnosti Zákazník odpovídá za škody tím způsobem.
15. Zákazník je povinen zajistit si v rámci smluvního vztahu /nehodnotně-li se s Poskytovatelem jinak/ písemné souhlasy všech majitelů, resp. správců dotčených nemovitostí s instalací a provozem komunikačního vedení a případně technických zařízení nutných k poskytování smluvně sjednané Služby a předat Poskytovateli tyto písemné souhlasy na příslušném formuláři, jehož vzor předá Poskytovatel Zákazníkovi, a to ve smluvně sjednaném termínu, vždy však ještě před zahájením poskytování konkrétní Služby.
16. Zákazník je povinen zajistit přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokážou písemným pověřením Poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických zařízení Poskytovatele popř. technických zařízení Zákazníka či třetích stran, které byly v rámci této Smlouvy převzaty Poskytovatelem do správy. Pokud dojde z viny Zákazníka k prodloužení doby výpadku (např. nevpuštění do objektu, apod.), tato doba se nebude započítávat do celkové doby výpadku a tedy ani případně penalizovat za nedodržení kvality Služeb z výše uvedeného důvodu. Zaměstnanci Poskytovatele jsou povinni se vždy Zákazníkovi prokázat služebním průkazem Poskytovatele. Zákazník má právo ověřit si platnost průkazu či písemné pověření třetích osob na telefonních číslech Dohledového centra.
17. Zákazník je povinen v koncových bodech Služby řádně pečovat o zde umístěné technické zařízení Poskytovatele, popř. vlastní technická zařízení, která byla v rámci smlouvy převzata Poskytovatelem do správy, zejména zajistit, aby klimatické podmínky prostor ve kterých je umístěna technologie Poskytovatele odpovídaly provozním podmínkám těchto zařízení. Požadované klimatické podmínky prostor budou vždy uvedeny v předávacím protokolu Služby.
18. Zákazník je povinen v koncových bodech Služby poskytnout energetické napájení pro provoz ukončujícího zařízení okruhu dle požadavků Poskytovatele specifikovaných v předávacím protokolu Služby.
19. V případě, že Zákazník povinnosti uvedené v odstavcích 16 a 17 výše nesplní, čímž dojde k poškození ukončujícího zařízení Poskytovatele, nese za tuto škodu zodpovědnost Zákazník a Služba není chápána jako nedostupná.
20. Zákazník je povinen využívat Službu jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a dbát na to, aby na zařízení Poskytovatele nevznikla škoda. Stejně tak je povinen zajistit, aby komunikace zařízení, která připojuje k zařízení Poskytovatele, splňovala obecně závazné právní předpisy České republiky. Zákazník odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Zákazník připojí k zařízením Poskytovatele, s výjimkou okolností vylučujících odpovědnost, jak jsou specifikovány v § 374 Obchodního zákoníku.
21. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu přenechat Službu nebo její část do užívání třetí osobě. Tento souhlas se nevyžaduje v případě, že Zákazník je poskytovatelem jiných Služeb s přidanou hodnotou ke Službě.
22. Poskytovatel neodpovídá za přístup neoprávněných osob k informacím, pokud k tomu nedošlo z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele.
23. Zákazník je povinen po ukončení Smlouvy bez zbytečného odkladu vrátit Poskytovateli veškerá poskytnutá technická zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od Poskytovatele poskytnuta za účelem řádného provozování Služeb dle Smlouvy.
24. Poskytovatel není povinen uhrazovat Zákazníkovi náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby či vadného poskytnutí Služby.
25. Poskytovatel je povinen uhradit Zákazníkovi veškeré prokazatelně vzniklé škody způsobené mu v rámci poskytování smluvně sjednané Služby s výjimkou případů uvedených v bodě 24 čl. V těchto Všeobecných podmínek.
26. Poskytovatel je oprávněn tyto Všeobecné podmínky jednostranně měnit v souladu a za podmínek uvedených v Zákonu o elektronických komunikacích.
27. Zákazník je povinen zaplatit Poskytovateli náhradu škody vzniklé v případě provedení neoprávněného zásahu do jím svěřených technických zařízení Poskytovatele.
28. Zákazník je povinen zaplatit Poskytovateli částku 5 250 Kč za každou započatou hodinu od nástupu servisní čety Poskytovatele na místo poruchy, k němuž došlo na základě požadavku Zákazníka (ohlášení poruchy nebo výpadku Služby dle čl. VII Všeobecných podmínek) a který se následně ukázal jako neopodstatněný, tj. porucha prokazatelně nebyla shledána ve Službě Poskytovatele.
29. Poskytovatel je povinen zajistit technicky a organizačně bezpečnost poskytovaných Služeb s ohledem na ochranu Osobních údajů Zákazníka (je-li Zákazník fyzická osoba) v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, ochranu Provozních údajů a Lokalizačních údajů a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služeb.

VI. Reklamacie Služeb, smluvní pokuty

1. Zákazník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou Službu.
2. Reklamacie na vyúčtování ceny se uplatňuje písemně na adresu „reklamační oddělení společnosti ADE computer, Kubelkova 1224/42 , Praha 3 130 00“, a to do 2 měsíců ode dne doručení příslušného účetního dokladu, jinak právo na reklamaci zanikne. Uplatnění reklamacie proti vyšší účtovaných cen nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit vyúčtovanou cenu v plné výši k datu splatnosti.
3. Reklamacie na poskytnutou Službu se uplatňuje písemně na adresu „reklamační oddělení společnosti ADE computer, Kubelkova 1224/42 , Praha 3 130 00“, a to do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo na reklamaci zanikne.
4. Poskytovatel rozhodne o reklamaci do 1 měsíce od doručení reklamacie a o výsledku zašle Zákazníkovi písemnou zprávu. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídít nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení.
5. V případě, že výsledkem reklamacie je zjištění již zaplaceného přeplatku na straně Zákazníka nebo je Zákazníkovi přiznána smluvní pokuta nebo sleva z ceny za nedodání příslušných Služeb ve sjednané kvalitě, bude takováto částka odečtena od ceny účtované Zákazníkovi za poskytnutou Službu v nejbližším následujícím účetním termínu.
6. Reklamacie a stížnosti na kvalitu poskytovaných Služeb a nahlášení případných Poruch Služby lze operativně uplatnit 24 hodin denně po všechny dny v roce na Dohledovém centru Poskytovatele, způsobem popsaným v čl. VII těchto Všeobecných podmínek.
7. V případě, že dostupnost Služby bude v kalendářním měsíci nižší než smluvně sjednaná dostupnost Služby, je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli jednorázovou slevu odpovídající 1/720 měsíční paušální ceny dotčené Služby za každou započatou hodinu trvání výpadku Služby. Dále je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši uvedené v dané Smlouvě. Požadavek na snížení měsíční ceny či na uhrazení smluvní pokuty musí Zákazník uplatnit písemně nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy obdržel daňový doklad, který neobsahoval snížení měsíční ceny či smluvní pokutu, jinak tento nárok zaniká. Dobou trvání výpadku se rozumí doba od nahlášení výpadku Služby do ukončení výpadku Služby. Tohoto závazku se Poskytovatel zbavuje v případě, že byl výpadek způsoben zavineným jednáním Zákazníka. Částka, o kterou má být snížena měsíční cena, bude buď odečtena od nejbližší následující fakturované měsíční ceny, nebo dobrovolně vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zákazníka. Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel Zákazníkovi na základě faktury s termínem splatnosti 30 dní ode dne doručení.

8. Za snížení dostupnosti poskytované Služby se nepovažují případy kdy:

- dostupnost Služby klesla pod sjednanou hranici v důsledku porušení povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy či z těchto Všeobecných podmínek nebo z obecně závazných právních předpisů České republiky
- dostupnost Služby klesla pod sjednanou hranici v důsledku včasného nevydání povolení subjektů veřejné správy (např. havarijní výměr, dopravní opatření apod.) či jakýchkoliv dalších povolení dotčených třetích stran, jejichž získání je nezbytné pro poskytování sjednaných Služeb
- se jedná o „vyšší moc“, přičemž za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, exploze či sesuvy půdy.

VII. Hlášení poruch

- Dohledové centrum slouží pro ohlašování poruch a předávání požadavků na servisní služby a zákaznickou podporu či součinnost Poskytovatele. Je dostupné nepřetržitě 24 hodin denně všechny dny v roce. Veškeré hovory uskutečněné prostřednictvím telefonních linek Dohledového centra jsou nahrávány. V případě nesrovnalostí týkajících se nahlášení poruchy Zákazníkem je rozhodující nahlášení poruchy zaznamenané na dispečerském záznamovém zařízení Dohledového centra.
- Zákazník, v případě zjištění poruchy Služby, sdělí Poskytovateli své identifikační údaje, jméno zodpovědného zaměstnance Zákazníka, který hlášení zadal, telefonní číslo, číslo faxu, číslo poruchy (identifikace poruchy) dle evidence Zákazníka - volitelně, čas zjištění poruchy, seznam dotčených Služeb (kódy Služeb dle předávacího protokolu) a popis poruchy. Poskytovatel potvrdí, že obdržel a porozuměl hlášení o poruše.
- Poskytovatel po vymezení poruchy ve své síti informuje Zákazníka o předpokládané příčině poruchy a předpokládané době odstranění poruchy. Poté Poskytovatel provede odstranění poruchy.
- V případě, že dojde k překročení předpokládané doby odstranění poruchy nebo bylo na základě nových skutečností zjištěno, že doba potřebná pro odstranění poruchy bude delší, než bylo původně předpokládáno, informuje Poskytovatel o nových skutečnostech Zákazníka. Obsah zprávy koresponduje s původním hlášením o poruše, navíc jsou uvedeny následující údaje - vysvětlení důvodu prodloužení doby odstranění poruchy, předpokládané trvání prodloužení doby odstranění poruchy a v případě potřeby žádost o součinnost Zákazníka při odstranění poruchy. V případě písemné komunikace Zákazník potvrdí příjem opětovného hlášení o poruše.
- Po odstranění poruchy informuje Poskytovatel Zákazníka o čase odstranění poruchy, době trvání poruchy a příčině poruchy. V případě písemné komunikace Zákazník potvrzuje přijetí hlášení o odstranění poruchy.

VIII. Cena, platební podmínky, úrok z prodlení

- Za poskytování smluvně sjednané Služby je Zákazník povinen platit Poskytovateli měsíční cenu, která je stanovena dohodou smluvních stran. Ke sjednané částce je Poskytovatelem připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- Za zřízení smluvně sjednané Služby je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli jednorázovou cenu za zřízení Služby, která je stanovena dohodou smluvních stran. Ke sjednané částce je Poskytovatelem připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- Jednorázovou cenu za zřízení Služby je Zákazník povinen uhradit bankovním převodem na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn tento daňový doklad vystavit ihned po podpisu příslušné Smlouvy s termínem splatnosti 14 kalendářních dní ode dne doručení Zákazníkoví.
- Měsíční cenu je Zákazník povinen hradit hotově, bankovním převodem na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn tento daňový doklad vystavit vždy nejdříve k poslednímu kalendářnímu dni měsíce, ve kterém byla Služba poskytována s termínem splatnosti 14 kalendářních dní ode dne vystavení.
- Rozhodná doba pro počátek platby měsíční ceny počíná běžet dnem zahájení poskytování Služby. O zahájení poskytování Služby sepíší smluvní strany Předávací protokol, jehož součástí je datum zahájení poskytování Služby.
- V případě, že příslušný daňový doklad neobsahuje sjednané náležitosti, je Zákazník oprávněn vrátit jej ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě nebo k doplnění. Vrácením daňového dokladu se zastaví běh lhůty jeho splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je Zákazníkoví doručen opravený nebo doplněný daňový doklad.
- V případě, že Zákazník nedodrží sjednaný termín splatnosti faktury – daňového dokladu, je Zákazník v prodlení a zaplatí ve prospěch Poskytovatele úrok z prodlení, jehož výše je v souladu s nařízením vlády ČR č.163/2005 Sb., stanovená na roční úrokovou sazbu ve výši repo sazby stanovené Českou národní bankou, zvýšené o sedm procentních bodů, platné v první den příslušného kalendářního pololetí, v němž trvá prodlení příslušné smluvní strany, a to na základě daňového dokladu.

IX. Případy přerušení poskytování Služby, vyšší moc

- Poskytovatel je oprávněn omezit, nebo přerušit poskytování Služby v případech, kdy Zákazník závazně poruší ustanovení Smlouvy nebo Všeobecných podmínek.
- Poskytovatel smí přistoupit k omezení nebo přerušení poskytování Služby až po marném uplynutí lhůty, stanovené jím Zákazníkoví pro ověření k dodržení závazků, vyplývajících ze Smlouvy nebo Všeobecných podmínek. Lhůtu stanoví Poskytovatel v písemném oznámení, nejkazatelem doručeném Zákazníkoví postupem dle článku IV těchto Všeobecných smluvních podmínek na jeho adresu.
- Za závažné porušení závazků Zákazníka se považuje zejména:
 - nezaplacení ceny Služeb či jiného finančního plnění vztahujícího se ke Smlouvě ve stanovené lhůtě splatnosti,
 - úmyslné zkrácení smluvně stanovené platby Poskytovateli,
 - svévolná změna nebo poškození technického zařízení Poskytovatele instalovaného na straně zákaznického rozhraní,
 - neumožnění přístupu zaměstnancům Poskytovatele ke koncovému zařízení instalovanému na straně Zákazníka, za předpokladu, že bude Zákazník Poskytovatelem předem o plánovaném vstupu informován a zaměstnanci se prokáží doklady o oprávnění ke vstupu k zařízení,
 - svévolné připojení neschváleného koncového zařízení ze strany Zákazníka,
 - neoznámení změny identifikačních údajů vztahujících se k osobě Zákazníka.
- Poskytovatel neodpovídá za případné škody nebo újmu vzniklou Zákazníkoví v důsledku omezení nebo přerušení poskytování Služby podle tohoto čl. IX. Všeobecných podmínek.
- Omezení nebo přerušení poskytování Služby nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit doposud odebrané Služby od Poskytovatele.
- Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případech, kdy je jeho možnost poskytovat sjednané Služby omezena nebo znemožněna objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předpovědět nebo jí zabránit (vyšší moc).

X. Ochrana obchodního tajemství, důvěrné informace

- Poskytovatel a Zákazník jsou povinni veškeré informace dle ustanovení § 271 Obchodního zákoníku a informace, které jsou předmětem obchodního tajemství, předané v jakékoliv podobě, vázání se k dané Smlouvě zachovávat v tajnosti a nejsou oprávněni je bez souhlasu druhé smluvní strany sdělovat třetím stranám.
- Obchodní tajemství ve smyslu § 17 zákona Obchodního zákoníku tvoří veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy, související se společnostmi Poskytovatele a Zákazníka, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle příslušné smluvní strany utajeny a příslušná smluvní strana odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje a které jsou předávány mezi smluvními stranami v pracovním styku a jsou takto označeny.
- Důvěrnými informacemi ve smyslu § 271 Obchodního zákoníku se rozumí veškeré informace, které se Zákazník nebo Poskytovatel dozvěděl při plnění Smlouvy nebo v její souvislosti o druhé smluvní straně, jejichž zákaznických, partnerech, zejména o projektech, zakázkách a další činnosti smluvní strany, její vnitřní strukturu, bezpečnostních režimech, stupních utajení a jiných zvláštních pravidlech, jakož i know-how, jimž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny.
- Poskytovatel a Zákazník jsou oprávněni všechny skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a důvěrné informace podle § 271 Obchodního zákoníku použít pouze pro činnost související s přípravou a plněním dané Smlouvy, a nesmí je dále rozšiřovat nebo reprodukovat či zpřístupnit je třetí straně (s výjimkou zpřístupnění svým zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům a svým subdodavatelům podléjícím se na plnění Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvní straně v tomto odstavci, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy. Smluvní strana je povinna předem poučit takovou třetí osobu o povinnosti utajovat takovéto důvěrné informace). Současně jsou Poskytovatel a Zákazník povinni zabezpečit, aby převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány.
- Povinnosti uvedené v bodech 1. až 4. tohoto článku Všeobecných podmínek nejsou Poskytovatelem či Zákazníkem porušeny, jestliže utajované skutečnosti:
 - byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení,
 - jsou známe nebo byly zveřejněny jinak, než je zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - jsou na vyzádnání poskytnuty soudy, státnímu zastupitelství nebo věcně příslušnému správnímu orgánu na základě zákona, nebo je jejich zpřístupnění vyžadováno obecně závazným právním předpisem;
 - jsou na vyzádnání poskytnuty auditorům nebo osobám, které poskytují poradenské služby bezprostředně související s danou Smlouvou.
- Za porušení ochrany důvěrných informací ve smyslu tohoto článku Všeobecných podmínek se nepovažují situace, kdy jsou informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným Smlouvou, sděleny mezi jednotlivými členy koncernu ve smyslu ustanovení § 66a Obchodního zákoníku (dále také jen „koncern“), kterého je Poskytovatel součástí. Případné sdělování důvěrných informací v rámci koncernu je nezbytné především pro výkon vnitřních auditů, které jsou v rámci koncernu jako mezinárodní skupiny pravidelně uskutečňovány.
- Za porušení obchodního tajemství se nepovažuje vzájemné uvádění obchodní firmy smluvní strany jako reference v komerčních a marketingových materiálech.
- Poskytnutí všech informací spadajících do oblasti obchodního tajemství nebo důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku nebo patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví. Informace, které mohou být zveřejněny kteroukoliv ze smluvních stran, a to za předpokladu udělení souhlasu druhé smluvní strany nebo způsobem, který je v souladu s danou Smlouvou, nebudou obsahovat žádné údaje, záruky, jistiny, ručení nebo stimuly jakéhokoliv druhu, které jsou v rozporu s právy ochranných známek, patentových právy, autorskými právy nebo nějakými dalšími právy duševního vlastnictví zveřejňující strany nebo jejich dceřných společností.
- Budou-li informace, o nichž se Poskytovatel dozví nebo má dozvědět při plnění Smlouvy nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle Zákona o ochraně osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat Zákazníka o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů Osobních údajů se zpracováním údajů.
- Poskytovatel a Zákazník jsou povinni při plnění předmětu smluvního vztahu postupovat se zabezpečením ochrany Osobních údajů, Provozních údajů a Lokalizačních údajů a důvěrností komunikací dle platných právních předpisů České republiky.

XI. Ochrana Osobních údajů, Provozních údajů a Lokalizačních údajů

- Poskytovatel vede databázi obsahující aktuální a přesné Osobní údaje, Provozní údaje a Lokalizační údaje, které získal v souvislosti s plněním Smlouvy.
- Poskytovatel je povinen zajistit technicky a organizačně bezpečnost poskytováných Služeb s ohledem na ochranu Osobních údajů Zákazníka v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, a dále ochranu Provozních údajů a Lokalizačních údajů a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služeb v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích.
- Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává Osobní údaje pro účely plnění Smlouvy, tedy zejména pro účely poskytování Služby, zajištění dostupnosti Služby, vyúčtování Služby, identifikace zneužití Služby.
- Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel může shromažďovat Osobní údaje dále k vydání tištěného i elektronického seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně dalších identifikačních prvků, a Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány rovněž za tímto účelem.
- Pokud je Zákazník fyzickou osobou, je povinen společně se Smlouvou předložit Poskytovateli svůj doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas, v případě cizího státního příslušníka cestovní pas, povolení k pobytu) a to za účelem ověření jeho Osobních údajů uvedených ve smlouvě. Je-li vnikl smluvní vztahu vyřizován poštou, je Zákazník povinen společně s vyplněnou Smlouvou zaslat kopii dokladu totožnosti. Kopii dokladu je možné zaslat se zakrytým obličejem. Zasláním kopie dokladu totožnosti Zákazník současně uděluje Poskytovateli souhlas ke zpracování svých Osobních údajů obsažených na zaslání kopii dokladu. Doba zpracování Osobních údajů, obsažených na zaslání kopii dokladu je doba nezbytně nutná k provedení kontroly

údajů na smlouvě, nejdéle však do jednoho pracovního dne po zřízení Služby nebo zamítnutí zřízení Služby. Poté bude zaslána kopie skartována. Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu, pokud nejsou Osobní údaje dle tohoto odstavce těchto Všeobecných podmínek ověřeny nebo jsou v rozporu s údaji ve Smlouvě uváděnými.

6. Zákazník dále Poskytovateli uděluje souhlas se zpracováním Osobních údajů, Provozních údajů a Lokalizačních údajů v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty po dobu trvání Smlouvy dále za účelem vydání seznamu účastníků.

7. Poskytovatel zpracovává poskytnuté Osobní údaje manuálně i automatizovanými systémy, zejména prostřednictvím databázových informačních systémů. Osobní údaje jsou zpracovávány zaměstnanci Poskytovatele a dalšími osobami uvedenými v tomto článku XI.

8. Poskytnuté Osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány po dobu platnosti Smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou i po ukončení jejich platnosti, v souladu se zákonnými povinnostmi archivace.

9. Zákazník je oprávněn vyslovit svůj nesouhlas se zpracováním Osobních údajů dle odst. 6 tohoto článku XI Všeobecných podmínek, a to v příslušné Smlouvě.

10. Zákazník má právo na informace o Osobních údajích, které Poskytovatel zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 Zákona o ochraně osobních údajů. Zjistí-li Zákazník, že Poskytovatel zpracovává Osobní údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, má Zákazník právo požádat Poskytovatele o vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci, a to tak, že kontaktuje Právní a reklamační oddělení Poskytovatele. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Zákazníka o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Zákazník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to i přímo.

11. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel má právo zpracovávat Provozní údaje nezbytně pro vyúčtování ceny za Službu poskytnutou do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána.

12. Zákazník bere na vědomí, že provozovatelé sítí a poskytovatelé služeb elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat v nezbytném rozsahu data související s poskytováním Služby, zejména údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Vznikla-li Zákazníkovi v důsledku vadného zpracování Osobních údajů jiná než majetková újma, je oprávněn se domáhat náhrady této újmy v souladu s § 13 Občanského zákoníku.

13. Zákazník bere na vědomí, že zpráva a s ní spojené údaje, které si vyměňuje nebo přenáší s kontaktním místem Poskytovatele, mohou být ze strany Poskytovatele monitorovány, a to výhradně pro účely zajištění důkazu o uskutečněné transakci a vnitřní kontroly poskytovaných Služeb. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence. Zákazník uděluje k danému monitorování souhlas. Záznamy z monitorování budou uchovávány maximálně po dobu, po kterou by pochybnosti o realizované transakci mohly mít negativní právní důsledky pro Zákazníka či Poskytovatele.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.

2. Zákazník souhlasí s náhradou případných nezákonných, neplatných nebo nevynutitelných ustanovení dané Smlouvy takovými ustanoveními, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Smlouvy.

3. V případě, že dojde k rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a ustanoveními Smlouvy včetně jejích příloh (bez Všeobecných podmínek) na straně jedné a textem Všeobecných podmínek na straně druhé, mají přednost ustanovení dané Smlouvy včetně jejích příloh (bez Všeobecných podmínek).

4. Veškeré majetkové spory, které vzniknou z řádně sjednaného smluvního vztahu a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, budou předloženy k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze a bude vedeno podle platného Řádu výše uvedeného Rozhodčího soudu. Návrh na zahájení rozhodčího řízení je oprávněna podat kterákoliv ze smluvních stran.

Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají platnosti ke dni 3.1.2012

V Praze dne 3.1.2012

ADE computer
družstvo
Kubelíkova 1224/42, 13000 Praha 3
IČ: 254 93 060 DIČ: CZ254 93 060