

## Obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnost ADE computer, družstvo

Obchodní podmínky společnosti ADE computer, družstvo (dále jen „**Obchodní podmínky**“) jsou nedílnou součástí Smlouvy na poskytování služeb elektronických komunikací mezi Zákazníkem a společností ADE computer, družstvo, (dále jen „**Poskytovatel**“), IČ: 25493060, se sídlem Kubelíkova 1224/42, Praha 3 130 00, zapsanou u Městského soudu v Praze, oddíl Dr, vložka 3938. Obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele a dále jsou k dispozici v jeho obchodních místech. Zákazník stvrzuje svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami podpisem Smlouvy.

### 1 Definice pojmů

- 1.1 **Faktura** nebo **vyúčtování** je daňový doklad vystavený Poskytovatelem na cenu za poskytované služby.
- 1.2 **Internetové stránky** Poskytovatele jsou: <http://www.adecomputer.cz>
- 1.3 **Koncový bod** služby, též přípojka, je koncový bod sítě elektronických komunikací, ve kterém je Zákazníkovi poskytován přístup k veřejné síti Internet, případně další doplňkové služby.
- 1.4 **Dohledové centrum Poskytovatele** je dostupné na telefonním čísle 478 470 283 a doručovací adrese: Dohledové centrum, ADE computer, družstvo, Kubelíkova 1224/42, Praha 3 130 00
- 1.5 **Obchodní zákoník** je zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů; nebo platný a účinný právní předpis, který tento zákon nahradí.
- 1.6 **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů; nebo platný a účinný právní předpis, který tento zákon nahradí.
- 1.7 **Poskytovatel** je společnost ADE computer, družstvo.
- 1.8 **Sít'** je síť elektronických komunikací Poskytovatele, prostřednictvím které jsou Zákazníkovi poskytovány Služby.
- 1.9 **Služba** je služba elektronických komunikací spočívající v přenosu IP datagramů mezi přípojkou Zákazníka a sítí Internet, poskytovaná na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 1.10 **Zákazník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře Smlouvu na poskytování Služeb s Poskytovatelem. **Potenciálním Zákazníkem** se pak rozumí osoba, která zamýšlí uzavřít s Poskytovatelem Smlouvu.
- 1.11 **Zákon o elektronických komunikacích** je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů; nebo platný a účinný právní předpis, který tento zákon nahradí.

### 2 Vznik smluvního vztahu

- 2.1 Zákazník a Poskytovatel uzavírají smluvní vztah (dále jen „**Smlouva**“) na základě písemné Smlouvy podepsané oběma stranami, a to v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku v případě, že Zákazník je právnická osoba nebo osoba samostatně výdělečně činná a v souladu s § 51 Občanského zákoníku v případě, že Zákazník je fyzická osoba, která není samostatně výdělečně činná, v obou případech v souladu s příslušnými ustanoveními Zákonu o elektronických komunikacích, v platném znění. V případě, že je Zákazníkem fyzická osoba, musí být starší 18ti let.
- 2.2 Poskytovatel má právo si před uzavřením Smlouvy ověřit pravdivost a úplnost poskytnutých údajů Zákazníka.
- 2.3 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami. Nestanoví-li Smlouva jinak, nabývá účinnosti dnem zřízení Služby. O této skutečnosti bude Zákazník informován Poskytovatelem písemně nebo elektronickou formou.
- 2.4 Poskytovatel je oprávněn uzavřít Smlouvu odmítnout zejména, jestliže:
  - 2.4.1 Službu nelze z technických důvodů zřídit;
  - 2.4.2 potenciální Zákazník má vůči Poskytovateli dluh;
  - 2.4.3 potenciální Zákazník zamýšlí předprodat či jinak poskytovat Službu jiným fyzickým nebo právnickým osobám;
  - 2.4.4 potenciální Zákazník je v likvidaci nebo vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení;
  - 2.4.5 potenciální Zákazník uvedl nebo jinak poskytl Poskytovateli nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje a informace.
- 2.5 Pokud je Zákazník fyzickou osobou, je povinen společně se Smlouvou předložit Poskytovateli svůj doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas, v případě cizího státního příslušníka cestovní pas) a to za účelem ověření jeho osobních údajů uvedených ve Smlouvě. Je-li uzavření Smlouvy zajišťováno poštou (kurýrem), je Zákazník povinen společně s vyplněnou Smlouvou zaslat kopii dokladu totožnosti. Kopii dokladu je možné zaslat se zakrytým obličejem. Zasláním kopie dokladu totožnosti Zákazník současně uděluje Poskytovateli souhlas ke zpracování svých osobních údajů obsažených na zaslání kopii dokladu. Doba zpracování osobních údajů, obsažených na zaslání kopii dokladu je doba nezbytně nutná k provedení kontroly údajů na Smlouvě, nejdelší však do jednoho pracovního dne po zřízení Služby nebo zamítnutí zřízení Služby. Poté bude zaslána kopie skartována. Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu, pokud nejsou osobní údaje dle tohoto odstavce těchto Obchodních podmínek ověřeny nebo jsou v rozporu s údaji ve Smlouvě uváděnými.
- 2.6 Pokud je Zákazník právnickou osobou, je povinen společně se Smlouvou předložit Poskytovateli doklad prokazující oprávnění zástupce Zákazníka, uzavřít jménem nebo za Zákazníka Smlouvu (např. výpis z OR). Pro zástupce Zákazníka ve smyslu předchozí věty platí podmínky pro prokázání své totožnosti a ověření údajů ve stejném rozsahu jako pro Zákazníka – fyzickou osobu, a to v souladu s ustanovením předchozího odstavce Obchodních podmínek

### 3 Cena Služeb a platební podmínky

- 3.1 Zákazník je povinen platit Poskytovateli za poskytované Služby cenu podle aktuálního Ceníku služeb Poskytovatele, a to na základě vyúčtování vystaveného Poskytovatelem dohodnutým způsobem s termínem splatnosti 14 dnů ode dne doručení, přičemž v případě rozporu se faktura považuje za doručenu pátým dnem po jejím odeslání Zákazníkovi. Informace o službách a cenách jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele nebo na KC.
- 3.2 Poskytovatel zašle Zákazníkovi vyúčtování způsobem, který si Zákazník zvolil ve Smlouvě, a to jednou měsíčně, zpětně za služby odebrané v předcházejícím kalendářním měsíci. Nepřevzetí vyúčtování nezabývá Zákazníka jeho povinností zaplatit účtované ceny ke dni splatnosti dle bodu 3.1.
- 3.3 Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet Poskytovatele správně (tj. se správným variabilním symbolem a jinými správně uvedenými náležitostmi dle těchto Obchodních podmínek a v přesné výši) a nejpozději ke dni splatnosti, v případě platby inkasem pokud bylo inkaso z účtu Zákazníka možné realizovat v den splatnosti.
- 3.4 Jestliže Zákazník nezaplatí vyúčtování vystavené Poskytovatelem do dne splatnosti, Poskytovatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.5 Zákazník je povinen platby vyúčtování identifikovat správným variabilním symbolem, kterým se rozumí číslo příslušného vyúčtování. Pokud Zákazník svoji povinnost identifikovat platby správným variabilním symbolem nesplní nebo uvede nesprávný variabilní symbol, je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 150 Kč (cena bez DPH) za každou platbu, u které uvede nesprávný variabilní symbol.
- 3.6 Zákazník je povinen platby vyúčtování platit v přesné výši, tak jak je uvedeno ve vyúčtování, tedy bez jakéhokoliv zaokrouhlování. Pokud Zákazník svoji povinnost platit v přesné výši nesplní, je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 150 Kč (cena bez DPH) za každou platbu, která nebude odpovídat částce uvedené ve vyúčtování.
- 3.7 Pokud bude Zákazník v prodlení s úhradou splatné ceny služeb dle vyúčtování Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn na tuto skutečnost Zákazníka upozornit upomínkou, přičemž pokud bude Zákazník v prodlení s platbou příslušného vyúčtování i v době, kdy Poskytovatel vystaví v pořadí třetí upomínku ohledně prodlení Zákazníka s úhradou příslušného vyúčtování, je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši ve výši 300 Kč (cena bez DPH).
- 3.8 Pokud bude Zákazník v prodlení s úhradou splatné ceny Služeb dle vyúčtování Poskytovatele více než 45 dnů, je Poskytovatel oprávněn zmocnit k vymáhání dlužné částky advokáta. Pokud Zákazník neuhradí svůj dluh do doby, než advokát odešle jménem Poskytovatele Zákazníkovi předzáložní upomínku, je Zákazník povinen Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající hodnotě úkonu právní služby ve věci vymáhání příslušného dluhu Zákazníka, stanoveného vyhláškou Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif).
- 3.9 Zákazník se zavazuje platit cenu Služeb ode dne jejich zřízení. O datu zřízení služeb je Zákazník Poskytovatelem informován v souladu s bodem 2.3 Obchodních podmínek.
- 3.10 Poskytovatel má právo měnit cenu Služeb, a to na základě sdělení zaslání elektronicky Zákazníkovi nejméně 20 kalendářních dnů před dnem změny ceny Služeb. O úpravě cen Služeb bude Poskytovatel ve stejném termínu informovat i na svých internetových stránkách a na KC. Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět v případě, že by Poskytovatel změnil cenové podmínky nebo parametry Služby v neprospěch Zákazníka.
- 3.11 Pro výpočet poměrné části ceny služeb účtovaných paušální měsíční částkou se počítá, že zúčtovací období má 30 dní. (Pro účtování necelých zúčtovacích období, např. při zřízení Služby.)
- 3.12 Změna cenového plánu Služeb na vyšší úroveň na žádost Zákazníka je možná v průběhu fakturačního období. Poskytovatel žádost Zákazníka zohlední nejpozději do konce fakturačního období, pokud Zákazník požádá alespoň 5 pracovních dní před koncem fakturačního období. Fakturační období se účtuje podle nejvyššího použitého cenového plánu. Změna cenového plánu služby na nižší je možná pouze od počátku nového fakturačního období. Poskytovatel změnu zohlední, pokud žádost obdrží alespoň 5 pracovních dní před počátkem nového fakturačního období. Za vyšší se pokládá takový cenový plán, u něhož je účtována vyšší paušální částka.
- 3.13 Při volbě placení inkasem je Zákazník povinen:
  - 3.13.1 řádně vyplnit ve Smlouvě číslo účtu, na jehož vrub bude inkaso prováděno;
  - 3.13.2 zřídit ve své bance svolení k inkasu a povolit na něm inkaso ve prospěch účtu Poskytovatele;
  - 3.13.3 v inkasu nenastavovat fixní variabilní symbol, neboť se mění (identifikuje každou platbu);
  - 3.13.4 doložit Poskytovateli zřízení svolení k inkasu, a to formou odeslání potvrzení o zřízení inkasa poštou, elektronickou poštou, faxem nebo doručením záznamu z monitoru (screenshot) z elektronického bankovníctví Zákazníka, z něhož bude prokazatelné, že ke zřízení inkasa došlo;
  - 3.13.5 zajistit, aby v době inkasa byl na daném účtu dostatečný zůstatek a inkaso mohlo proběhnout.
- 3.14 Je-li ve smlouvě zvolena platba inkasem, je tento způsob placení aktivován pro nejbližší fakturační období poté, co je Poskytovateli doručen doklad prokazující, že bylo svolení k inkasu řádně nastaveno. Do té doby lze služby hradit výhradně bankovním převodem, a to i když byla ve Smlouvě zvolena platba inkasem.
- 3.15 V případě, že inkaso neproběhne z důvodů na straně Zákazníka (např. nedostatečný zůstatek na účtu, špatně nastavený inkasní limit, zrušení daného bankovního účtu atd.), Poskytovatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 150 Kč (cena bez DPH) za každé takové neproběhlé inkaso.
- 3.16 Pokud ve dvou a více případech během za sebou jdoucích 12 měsíců inkaso z důvodů na straně Zákazníka řádně neproběhne, vyhrazuje si Poskytovatel dále právo jednostranně změnit Zákazníkem zvolený způsob placení z placení inkasem na placení jednorázovou platbou. O takové změně musí být Zákazník informován Poskytovatelem.
- 3.17 Jakékoliv sankce za porušení tohoto článku 3 Obchodních podmínek jsou na sobě nezávislé a uplatněním jedné z nich nezániká právo na uplatnění jiné. Právo na úhradu smluvních pokut dle tohoto článku 3 Obchodních podmínek se nedotýká práva na náhradu škody.

### 4 Provozní podmínky, odpovědnost za škody

- 4.1 Pokud nebude Zákazník moci poskytnuté Služby využívat nebo je bude moci využívat jenom částečně pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen závalu odstranit ve lhůtě zpravidla nepřesahující 48 hodin od jejího nahlášení Zákazníkem.
- 4.2 Poskytovatel neodpovídá za závaly na sítích jiných osob, zejména v případě, že poslední část sítě (např. rozvody v domě) není spravována výhradně Poskytovatelem nebo není dostatečně zabezpečena proti působení třetích osob.
- 4.3 Poskytovatel neodpovídá za prodlení s plněním (zejm. poskytováním Služby) způsobené z titulu „vyšší moci“, přičemž takové prodlení není považováno za porušení Smlouvy. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinnosti, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonal a odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle těchto Obchodních podmínek. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména, vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, povodně, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, či sesuvy půdy.
- 4.4 Poskytovatel není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 Zákonu o elektronických komunikacích hradit Zákazníkovi náhradu škody způsobenou v důsledku přerušení či nedodání sjednaných služeb.

