

Technická specifikace služby přístupu k síti elektronických komunikací

Poskytovatel

ADE computer, družstvo, Kubelíkova 1224/42, 130 00 Praha 3
 IČ: 25493060, DIČ: CZ25493060 zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze odd. Dr, vložka č. 7610
 registrace ČTÚ č.: 1571

Tato Technická specifikace platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování služeb (dále jen Smlouva) uzavřené mezi společností ADE computer, družstvo, se sídlem Kubelíkova 1224/42, Praha 3 (dále jen Poskytovatel) a koncovým uživatelem služby (dále jen Uživatel). Technická specifikace služby přístupu k síti elektronických komunikací je nedílnou přílohou Smlouvy s koncovým Uživatelem.

Definice pojmů pro služby poskytované k přístupu k síti elektronických komunikací

Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je rychlost stahování a odesílání, kterou Poskytovatel služby přístupu k Internetu používá ve svých obchodních sděleních, včetně reklam a marketingu, v souvislosti s propagací, prodejem nebo dodáním dané služby.

Maximální rychlost

Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání, která je uvedena ve Smlouvě nebo Ceníku pro poskytování dané služby.

Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupnou rychlostí se rozumí rychlost, kterou může Uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených nebo odeslaných dat a příslušného časového úseku, za který je služba poskytnuta.

Minimální rychlost

Minimální rychlostí je nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a odesílání (tj. uploadu), kterou se Poskytovatel služby přístupu k Internetu smluvně zavazuje Uživateli poskytnout. V případě, že rychlost klesne pod tyto hodnoty, znamená takový stav poruchu služby.

Detekovatelné, opakované a trvalé odchylky od běžně dostupné rychlosti

Za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Specifikace služby dle tarifů

ADE WL - služba připojení k Internetu / Wireless Line

služba	inzerovaná rychlost	maximální rychlost stahování / odesílání	běžně dostupná rychlost stahování / odesílání	minimální rychlost stahování / odesílání
víkend / chata	(10/4 Mbit/s)	(10/4 Mbit/s)	(8/2 Mbit/s)	(3/2 Mbit/s)
Student	(20/2 Mbit/s)	(20/2 Mbit/s)	(16/2 Mbit/s)	(8/2 Mbit/s)
Rodina	(32/4 Mbit/s)	(32/4 Mbit/s)	(25/4 Mbit/s)	(11/2 Mbit/s)
Rodina Plus	(50/4 Mbit/s)	(50/4 Mbit/s)	(40/4 Mbit/s)	(20/2 Mbit/s)

ADE FL - služba připojení k Internetu / Fiber Line

služba	inzerovaná rychlost	maximální rychlost stahování / odesílání	běžně dostupná rychlost stahování / odesílání	minimální rychlost stahování / odesílání
Light 40	(40/4 Mbit/s)	(40/4 Mbit/s)	(30/4 Mbit/s)	(20/4 Mbit/s)
Light 60	(60/6 Mbit/s)	(60/6 Mbit/s)	(50/6 Mbit/s)	(25/6 Mbit/s)
Light 100	(100/10 Mbit/s)	(100/10 Mbit/s)	(70/10 Mbit/s)	(50/5 Mbit/s)
Light 200	(200/20 Mbit/s)	(200/20 Mbit/s)	(150/10 Mbit/s)	(100/10 Mbit/s)
Light 500	(500/50 Mbit/s)	(500/50 Mbit/s)	(400/25 Mbit/s)	(200/30 Mbit/s)

ADE BL - služba připojení k Internetu / Business Line

služba	inzerovaná rychlost	maximální rychlost stahování / odesílání	běžně dostupná rychlost stahování / odesílání	minimální rychlost stahování / odesílání
Standard	(8/8 Mbit/s)	(8/8 Mbit/s)	(8/8 Mbit/s)	(5/5 Mbit/s)
Business	(16/16 Mbit/s)	(16/16 Mbit/s)	(16/16 Mbit/s)	(8/8 Mbit/s)
Business Plus	(32/32 Mbit/s)	(32/32 Mbit/s)	(32/32 Mbit/s)	(16/16 Mbit/s)
Individual	bude uvedeno v podrobně ve smlouvě s uživatelem dle jeho požadavků			

Výše uvedené specifikace se vztahují na předání Služby pouze v koncovém bodu předání služby Uživateli. Koncovým bodem služby se rozumí datový kabel UTP zakončený konektorem RJ45.

Reklamací služby V případě trvalé nebo pravidelné se opakující odchylky (resp. snížení) od běžně dostupné rychlosti služby přístupu k síti internet má Uživatel možnost uplatnit reklamaci dle Všeobecných obchodních podmínek.

V Praze dne 1.1.2021

ADE computer
 družstvo
 Kubelíkova 1224/42, 13000 Praha 3
 IČ: 254 93 060 - DIČ: CZ254 93 060